

Verkoop- en leveringsvoorwaarden

De onderstaande verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle aankopen gedaan in een winkel van JYSK België of op JYSK.be en bij levering in heel België. Alle koopovereenkomsten in een winkel van JYSK België of gedaan op JYSK.be moeten in het Nederlands of Frans worden gemaakt.

KvK-nummer: 666889252

BTW-identificatienummer: BE0666889252

Laatste update: 2025-11-13

1. Prijzen van artikelen

De prijs van afzonderlijke artikelen staat in het productoverzicht, op de productpagina en in het winkelmandje.

- De prijs van een artikel in een fysieke winkel van JYSK België en op JYSK.be verschilt niet
- De getoonde prijs van een artikel is inclusief BTW en accijnzen
- De prijs van een artikel is exclusief leveringskosten, omdat de leveringskosten afhankelijk zijn van het type levering. [Bekijk hier onze leveringsmogelijkheden](#)

De beschikbaarheid en prijs van de producten van JYSK België zijn onder voorbehoud van uitverkochte artikelen, evenals druk- en prijsfouten. Dit geldt voor zowel gedrukte aanbiedingen (in advertenties en folders) als voor alle informatie op JYSK.be. In het geval van een prijsfout zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren.

- Alle prijzen zijn actueel en worden regelmatig bijgewerkt.
- De prijs van het artikel op het moment van aankoop is de prijs die je ervoor betaalt.
- Prijsgarantie

Als we per ongeluk een artikel te laag hebben geprijsd, zijn we niet aansprakelijk voor het leveren van dat artikel tegen de aangegeven prijs, op voorwaarde dat we jou op de hoogte brengen voordat we het artikel naar jou verzenden. In die omstandigheden behouden wij ons het recht voor jouw bestelling te annuleren. In het geval dat we jouw bestelling annuleren, geven we jou een volledige restitutie van het betaalde bedrag inclusief leveringskosten in overeenstemming met ons retourbeleid.

Prijsgarantie

Wij vinden het belangrijk dat je je veilig voelt voor, tijdens en na jouw aankoop bij JYSK. Daarom bieden we Prijsgarantie op al onze artikelen.

Als je een artikel dat je bij JYSK hebt gekocht tegen een lagere prijs (bij JYSK of in een andere winkel) vindt binnen 30 dagen na jouw aankoop, krijg je van ons het verschil in prijs terug in de vorm van een JYSK

geschenkaart. Je kunt de geschenkaart gebruiken in een JYSK-winkel in België of op JYSK.be. We vergelijken prijzen van alle fysieke winkels van België en alle online winkels van België.

Voorwaarden voor de Prijsgarantie:

- JYSK vergelijkt de prijzen van alle identieke artikelen. Zie ook "Uitzonderingen" hieronder
- De claim voor Prijsgarantie moet binnen 30 dagen na de datum van aankoop of levering worden ingediend
- De te vergelijken prijs moet actief zijn op het moment dat de claim voor Prijsgarantie wordt ingediend
- Je moet een aankoopbewijs van JYSK hebben.
- Je moet bewijs van de concurrent kunnen laten zien. Bijv. een folder, een link naar het aanbod of iets dergelijks

Uitzonderingen:

- Artikelen die niet identiek zijn, vallen niet onder de Prijsgarantie. Het product moet hetzelfde model zijn en dezelfde technische specificaties hebben, inclusief hetzelfde merk / fabrikant, dezelfde kleur, dezelfde afmetingen, dezelfde accessoires, dezelfde grootte, dezelfde inhoud enz. - dus een 100% identiek product.
- De Prijsgarantie geldt niet voor overgebleven producten, aanbiedingen voor een opening of heropening, showmodellen, speciale bestellingen of seizoenartikelen.
- De Prijsgarantie dekt geen diensten zoals bezorging, speciale aanbiedingen voor vracht enz.
- De Prijsgarantie is alleen van toepassing op particuliere aankopen.

Neem contact op met de [klantenservice](#) of bezoek één van onze winkels om gebruik te maken van de Prijsgarantie.

[Meer informatie over het gebruik van de Prijsgarantie kan je hier vinden.](#)

EVERYDAY LOW PRICE

We streven naar een aanbod van scherpe EVERYDAY LOW PRICES zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de artikelen. Incidentele prijsaanpassingen kunnen voorkomen vanwege veranderingen in bijvoorbeeld kosten en marktomstandigheden. Wij garanderen altijd ons uiterste best te doen om de producten te verkopen voor de best mogelijke prijs.

2. Betaling

Je betaalt op JYSK.be door op 'Bestelling goedkeuren en betalen' te klikken (stap 3 in het verkoopproces). In het winkelmandje staat de totale prijs van de aankoop incl. btw en leveringskosten. Het is deze totaalprijs die je betaalt.

Creditcard

Je kunt onderstaande Belgische creditcards gebruiken. Betalen met buitenlandse betaalmiddelen is niet mogelijk. JYSK betaalt de kaartkosten.

- Visa
- Master Card
- Bancontact

Als je met creditcard betaalt, ben je zonder eigen risico verzekerd tegen misbruik. Als jouw creditcard wordt misbruikt, kan je eisen dat jouw creditcard verstrekker het bedrag naar jouw rekening terugstort.

Jouw betaling vindt plaats via een veilige, versleutelde verbinding, die ervoor zorgt dat je betalingsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Jouw betaling wordt gegarandeerd via onze betaalpartner. Wij garanderen dat wij geen gevoelige gegevens opslaan op onze eigen server. JYSK kan deze gegevens op geen enkel moment inzien en wij mogen het betalingsbedrag pas van de creditcard innen op het moment dat de artikelen uit ons magazijn worden verzonden.

Er wordt om de volgende gegevens gevraagd:

- Kaartnummer (16 cijfers aan de voorkant in de kaart gestanst)
- Vervaldatum (aan de voorkant in de kaart gestanst)
- CVC-code (drie cijfers aan de achterkant van de kaart direct boven de magneetstrip helemaal rechts)

3. Bestelbevestiging

Zodra je jouw bestelling geplaatst hebt, sturen wij een bestelbevestiging naar jouw e-mailadres. Deze bestelbevestiging bevat de volgende informatie over:

- jouw bestelling
- het leveringsadres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de [JYSK klantendienst](#)
- informatie over het [recht van herroepen en reclameren](#).

Jouw bestelling is een aanbod voor jou om van ons te kopen. Let er op dat de bestelbevestiging niet geldt als acceptatie van de betaling van jouw bestelling bij JYSK België.

Niets wat we doen of zeggen leidt tot acceptatie van jouw bestelling tot het moment dat je een e-mailbericht ontvangt dat aangeeft dat jouw bestelling is verzonden. Op dat moment wordt er een contract opgesteld tussen ons en jou voor de aankoop en verkoop van het door jou bestelde artikel.

Zodra het contract is gemaakt kan je jouw bestelling niet meer wijzigen (het is wel mogelijk jouw bestelling te annuleren zoals aangegeven in ons [retourbeleid](#)).

Tot elk moment voordat het contract is gemaakt, kunnen wij een artikel afwijzen voor levering. Als een artikel niet geleverd kan worden en de betaling is al uitgevoerd, ontvang je een volledige terugbetaling van elk bedrag dat al is betaald voor het artikel in overeenstemming met ons [retourbeleid](#).

We doen ons best om ervoor te zorgen dat we altijd alle artikelen op voorraad hebben en we informeren jou wanneer een artikel niet op voorraad is. Als om wat voor een reden buiten onze controle het niet mogelijk is een artikel te leveren, hebben wij geen aansprakelijkheid richting jou behalve ervoor te zorgen dat je voor dat artikel niet betaalt of het aankoopbedrag ervan terug ontvangt.

In het belang van onze klanten kunnen wij beperkingen geven op het groot inkopen van bepaalde artikelen. Als je probeert grote aantallen te kopen kan je een bericht krijgen dat aangeeft dat je het aantal artikelen in jouw bestelling moet verlagen.

Als je jouw bestelbevestiging nogmaals wilt ontvangen, neem dan contact op met onze [klantendienst](#).

4. Factuur

Vanaf het moment dat JYSK jouw artikelen verstuurt, ontvang je een e-mail met daarbij een factuur in de bijlage. De e-mailfactuur bevat informatie over:

- jouw bestelling
- het leveringsadres
- de betalingswijze
- de levertijd
- de prijzen
- contactinformatie voor de [JYSK klantendienst](#)
- informatie over het recht van herroepen en reclameren.

Eventuele onderhoudsinstructies worden bij de e-mailfactuur toegevoegd. Wanneer jouw artikel onder de garantievoorzwaarden valt, staat dit op de factuur, die ook geldt als jouw garantiebewijs.

Als je een GSM-nummer hebt ingevuld tijdens het bestelproces, ontvang je een sms-bericht wanneer jouw bestelling onderweg is.

5. Levering

1. Levering in een belgische JYSK winkel - geen leveringskosten

Je hebt twee mogelijkheden voor het ophalen van jouw bestelling in een JYSK winkel, waarbij je geen leveringskosten betaalt.

Als je kiest voor **Click & Collect** ontvang je binnen 30 minuten een bericht van de winkel om te bevestigen dat jouw reservering klaarstaat. Vanaf dat moment kan je jouw reservering binnen de openinguren van de winkel afhalen. Dit kan tot en met 2 dagen nadat je de bevestiging hebt ontvangen. Je betaalt deze reservering in de winkel wanneer je deze afhaalt.

Ophalen in de winkel lijkt op Click & Collect maar geeft je de mogelijkheid om uit een groter aanbod aan artikelen te kiezen. Deze artikelen worden verpakt in ons centrale distributiecentrum in Denemarken en naar de gekozen winkel verzonden. Houd hierom rekening met een levertijd van 4 tot 8 werkdagen voordat je de bestelling kunt afhalen. Je kunt uitsluitend kiezen voor het online bestellen en ophalen in de winkel bij een minimale bestelwaarde van € 49. De betaling wordt online uitgevoerd door middel van een Belgische creditcard.

2. Thuislevering op eigen gekozen adres - wel leveringskosten

JYSK levert in heel België. Wanneer je bij JYSK een bestelling plaatst, proberen wij zo snel mogelijk de bestelling bij je thuis te leveren of bij de gekozen winkel. De gemiddelde levertijd is 2 tot 7 werkdagen.

We maken onderscheid tussen:

- **Pakketpost** voor kleinere artikelen - zoals dekbedden, handdoeken en bedlinnen
- **Vrachtpost** voor grote artikelen - zoals matrassen, bedden en meubelen

JYSK België bepaalt het type levering op basis van het gewicht en de grootte van de bestelde artikelen.

In het geval dat een bestelling gesplitst moet worden in twee of meerdere leveringen veroorzaakt door voorraadproblemen, is JYSK België verantwoordelijk voor mogelijke extra kosten.

We raden aan om een GSM-nummer in te voeren bij het plaatsen van jouw bestelling zodat wij of onze transporteur via sms contact met jou op kan nemen over de levering.

Zorg ervoor dat de naam, het adres en de overeenkomen leveringsdatum op de factuur juist zijn.

Vertraging in levering kan voorkomen tijdens piekmomenten en in de winter vanwege weersomstandigheden.

Je bent verantwoordelijk voor het weggooien van verpakkingsmateriaal.

Pakketpost

Pakketpost wordt als een standaardlevering geleverd door PostNL. De levering vindt plaats tot aan jouw eigen voordeur binnen 2 tot 4 werkdagen na bestellen.

Leveringsinformatie

Vanaf het moment van bestellen tot aan de levering van jouw bestelling kan je de volgende berichtgeving verwachten:

- Zodra jouw bestelling is geplaatst, ontvang je een e-mail ter bevestiging.
- Wanneer jouw bestelling ons distributiecentrum in Denemarken verlaat, ontvang je een sms-bericht en e-mail met de bevestiging van verzending en de bijbehorende track&trace-code(s) en jouw factuur.
- We houden jou op de hoogte wanneer er wijzigingen zijn in de levering.

Vrachtpost

Onze transporteur PostNL Extra@Home levert jouw bestelling op de afgesproken leveringsdag.

Standaard wordt jouw bestelling tot aan de voordeur geleverd. Bij etagewoningen zonder lift wordt er maximaal tot en met de 3de verdieping geleverd. Er wordt geleverd van maandag tot en met zaterdag tussen 8.00-20.00 uur.

De leveringsdatum kan je tot een dag voor de oorspronkelijke leveringsdatum aanpassen naar een andere toekomstige datum. Dit kan tot maximaal 7 dagen in de toekomst uitgesteld worden.

Als er niemand aanwezig is bij het adres wanneer onze transporteur de bestelling aanbiedt, ontvang je een leveringskalender om een nieuwe datum te kiezen. Na twee leveringspogingen gaat een bestelling retour.

Als je kiest voor het leveren op een gewenste locatie in huis, zorg er dan voor dat de bestelling door deuren, trappen etc. past. Om veiligheidsredenen mogen transporteurs hun schoenen niet uitdoen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van de vloer.

Als je jouw bestelling wilt retourneren, moet deze verpakt klaarstaan wanneer deze wordt opgehaald. We verwijzen je graag naar ons [retourbeleid](#) of neem contact op met de [klantendienst](#) voor meer informatie.

Leveringsinformatie

Vanaf het moment van bestellen tot aan de levering van jouw bestelling kan je de volgende berichtgeving verwachten:

- Zodra jouw bestelling is geplaatst, ontvang je een e-mail ter bevestiging.
- Wanneer jouw bestelling ons distributiecentrum in Denemarken verlaat, ontvang je een sms-bericht en e-mail met de bevestiging van verzending en de bijbehorende track&trace-codes(s) en jouw factuur.
- Bij een levering via de vrachtpost ontvang je in de ochtend van de dag van levering van PostNL Extra@Home een e-mail/en of sms met een tijdsindicatie van de levering in een tijdvak van 3 uur.

Ontvangst van jouw bestelling

Wanneer je jouw bestelling ontvangt:

- let er op dat het aantal pakketten overeenkomt met het aantal dat vermeld staat op het leveringsbewijs
- kijk alle pakketten na op zichtbare schade

Als het aantal geleverde pakketten minder is dan verwacht, geef dit door aan de transporteur. Iedere tegenstrijdigheid, hoe minimaal ook, dient te worden aangegeven bij de [JYSK klantendienst](#).

Wees je ervan bewust dat je als klant tot twee maanden de tijd hebt om een claim in te dienen betreffende missende onderdelen of dozen. We raden aan om direct na ontvangst je gehele bestelling te controleren.

Beschadigde artikelen

Als er pakketten zichtbaar en ernstig beschadigd zijn, raden we aan dat je

- of de bestelling weigert en op het afleverwijs tekent met 'Geweigerd vanwege schade'
- of accepteer de bestelling en zorg ervoor dat de transporteur aangeeft op het afleverbewijs dat er schade is aan de bestelling
- altijd foto's van de beschadigde pakketten maakt voordat je het artikel uitpakt

Hiermee kunnen we de oorzaak van de schade bepalen en dit soort incidenten in de toekomst voorkomen.

Voor alle gevallen geldt dat je direct contact met onze [JYSK klantendienst](#) opneemt om het probleem te melden.

6. Retour- en ruilbeleid

Bij JYSK kun je een product gemakkelijk retourneren of ruilen als je van gedachten verandert.

Wij bieden een volledige terugbetaling zonder tijdslimiet voor ongebruikte producten die worden geretourneerd met aankoopbewijs. Dit geldt voor alle producten, ongeacht of ze in een winkel of online zijn gekocht.

Let op:

- Als je geen aankoopbewijs hebt kun je het product ruilen voor een nieuw product of je ontvangt het bedrag op een tegoedkaart.
- We bieden een verminderde retourwaarde wanneer het product niet in de originele staat wordt geretourneerd.
- Op maat gemaakte artikelen speciaal naar jouw wensen geproduceerd hebben een verminderde waarde wanneer je deze retourneert.
- Aanvullende diensten, zoals bezorging op de gewenste locatie in huis, worden niet terugbetaald wanneer de dienst is uitgevoerd.

De staat van geretourneerde artikelen

- Als je een product retourneert dat beschadigd is of gebruikt is op een manier die de waarde ervan aanzienlijk vermindert, behouden we ons het recht voor om een lager bedrag te vergoeden of de terugbetaling te weigeren.
- Zorg ervoor dat jouw product zorgvuldig verpakt is, bij voorkeur in de originele verpakking. In dat geval kunnen wij het product opnieuw verkopen en een andere klant blij maken. Als je jouw product retour stuurt, raden we je aan het retourbewijs te bewaren totdat je retourzending is verwerkt. Het ontbreken van de originele verpakking kan ertoe leiden dat JYSK het bedrag van de terugbetaling vermindert.
- We bieden 100 dagen slaapgarantie op onze GOLD-matrassen. De 100 dagen slaapgarantie geldt niet voor GOLD-topmatrassen. [Lees meer over onze GOLD-matrassen](#).

Bezorgkosten

- Als je het product retourneert in een JYSK-winkel of op een andere manier zelf je retourzending regelt, ontvang je de eerder betaalde leveringskosten van je online bestelling terug.
- Als je een bestelling retourneert in de winkel die thuis is geleverd via de lokale bezorgdienst van de winkel, ontvang je de betaalde leveringskosten niet terug.
- Als je niet de gehele online bestelling, maar een gedeelte ervan, retourneert in de winkel ontvang je de eerder betaalde leveringskosten niet terug.

Terugbetaling

De terugbetaling wordt zo snel mogelijk in orde gemaakt en niet later dan 14 dagen nadat wij het retourverzoek hebben ontvangen. JYSK kan de terugbetaling vasthouden totdat we het geretourneerde product hebben ontvangen, of totdat je documentatie hebt ingediend waaruit blijkt dat je het product hebt geretourneerd. Als je geen aankoopbewijs hebt, is de retourwaarde gelijk aan de laagste verkoopprijs van het product in de afgelopen 60 dagen. Je ontvangt het bedrag in dat geval op een tegoedkaart.

Bestelling annuleren voor ontvangst

Als je jouw bestelling via JYSK.be voor ontvangst wilt annuleren, neem je contact op met JYSK Klantendienst. Als je jouw bestelling niet hebt aangenomen, worden er geen extra retourkosten in rekening gebracht.

Hoe je een product retourneert

Ons retourbeleid geldt voor zowel producten die zijn gekocht in onze winkel als die online gekocht zijn.

De snelste en meest gemakkelijke manier om je product te retourneren is in één van onze winkels. Als je jouw product retourneert in een winkel krijg je direct je aankoopbedrag terug, inclusief eventueel betaalde leveringskosten van een online bestelling. Op deze manier zijn de producten in een betere staat zodat we ze opnieuw kunnen verkopen en een andere klant blij kunnen maken.

Tegen betaling van transportkosten is het mogelijk om een online besteld product bij je op te halen, mocht dit nodig zijn. Lees meer hierover bij onze Veelgestelde Vragen over het [retourneren van een product](#). Het is ook mogelijk ons [herroepingsformulier](#) in te vullen. Als alternatief kan je het [annuleringsformulier](#) downloaden en afdrukken, invullen en naar een JYSK winkel brengen of een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven.

[Bekijk de algemene B2B voorwaarden](#)

7. Claims

Als je, tegen de verwachting in, een defect aan jouw artikel ervaart, volg dan de onderstaande richtlijnen. We raden aan om altijd te beginnen met het lezen van de handleiding en de onderhoudsinstructies die bij het artikel zijn geleverd. Dit omdat goed onderhoud, correcte omgang en verzorging van het artikel een vereiste zijn voor de geldigheid van de garantie.

Voorwaarden voor het indienen van een claim

Bij JYSK heb je recht op 2 jaar garantie vanaf het moment dat je jouw bestelling ontvangt. Als jouw bestelling in meerdere delen wordt geleverd, gaat de garantie pas in vanaf de dag dat je het laatste deel hebt ontvangen.

Op sommige producten biedt JYSK een verlengde garantie. Daarover krijg je meer informatie op jouw kassabon. Voor deze producten gelden dezelfde voorwaarden voor het indienen van een claim.

Een defect aan een artikel moet binnen 2 maanden na constatering gemeld worden.

Bewaar het product totdat we jouw klacht hebben afgehandeld en je verdere instructies hebben gegeven. Als het lastig is om het artikel te bewaren, neem dan gerust contact met ons op om te overleggen.

Let op: je hebt 2 maanden vanaf de ontvangst van jouw bestelling om een claim in te dienen voor ontbrekende onderdelen of pakketten. We raden aan om de gehele levering goed te controleren zodra je alle artikelen hebt ontvangen.

Als een artikel, tegen de verwachting in, binnen de garantieperiode kapot gaat, proberen we dit op te lossen met een vervangend onderdeel. Lukt dat niet, dan vervangen we het product. Als er geen vervangend artikel beschikbaar is, dan kan het zijn dat we het aankoopbedrag terugstorten.

Een medewerker van de JYSK-vestiging of onze klantenservice laat je weten of en hoe je het product moet terugsturen. Als jouw klacht wordt goedgekeurd, vergoeden we alle kosten die met de oorspronkelijke bestelling te maken hebben — inclusief de verzendkosten.

Hoe dien je een claim in?

Je kunt op twee manieren een claim indienen:

- Breng het defecte product naar een JYSK-winkel. Vergeet niet jouw kassabon of factuur mee te nemen.
- [Neem contact op met JYSK Klantenservice](#) en vul de gevraagde informatie in, inclusief foto's zoals hieronder beschreven.

Om een claim in te dienen, hebben we het volgende van je nodig:

- Jouw online ordernummer of een foto van jouw kassabon.
- Een beschrijving van het probleem en wanneer het is ontstaan.
- Voeg minimaal 2 foto's of video's toe. Zie hieronder voor meer informatie over wat er op de foto/video moet staan. Als de schade niet zichtbaar is op een foto, stuur dan een video waarin je het probleem laat

zien.

- De foto's worden gebruikt als documentatie om te bepalen of JYSK jouw klacht goedkeurt.
- Als de verpakking beschadigd is, voeg dan ook foto's toe waarop dat goed te zien is.

Matrassen

De foto moet het gehele matras laten zien, zonder beddengoed of andere spullen.

Leg geen zware voorwerpen op het matras en ga er niet op zitten of staan.

Als je een klacht indient vanwege kuilvorming, moet de foto duidelijk de diepte van de kuil in centimeters laten zien.

De foto moet de schade goed laten zien (bijvoorbeeld een gebroken lat, bekleding, of iets anders).

Voeg een foto van jouw kassabon of een bijlage van jouw online aankoopbewijs toe.

Zorg dat er geen gezichten op de foto's staan, in verband met de AVG (privacywetgeving).

Als de verpakking beschadigd is, voeg dan ook foto's toe waarop dat goed te zien is.

Andere artikelen

De foto moet het gehele product laten zien, zonder andere producten erop of eroverheen.

Op de foto moet de schade duidelijk zichtbaar zijn.

Voeg een foto van jouw kassabon of een bijlage van jouw online aankoopbewijs toe.

Zorg dat er geen gezichten op de foto's staan, in verband met de AVG (privacywetgeving).

Wanneer mogelijk, voeg dan ook een foto toe van het batchnummer onderaan op het label van het product (begint meestal met "45...").

Als de verpakking beschadigd is, voeg hiervan duidelijke foto's toe (als je de verpakking nog hebt).

Als je schade claimt op meerdere identieke artikelen, stuur dan ook één foto waarop alle beschadigde artikelen samen te zien zijn. Bijvoorbeeld een groepsfoto van twee stoelen als ze allebei beschadigd zijn.

Let op: garantie geldt niet voor:

- Normale slijtage: Problemen door gebrek aan of verkeerd onderhoud, evenals foutieve montage of installatie.
- Inzakken van materialen: Schuim, veren en vulling kunnen na verloop van tijd inzakken. Matrassen kunnen tot 20% van hun hoogte verliezen. Springveermatrassen:
- Geplaatst in bedframes zonder ventilatie.
- Onjuiste opslag: Als het artikel niet goed is opgeborgen.
- Geen matrasbeschermer gebruikt: Claims op matrassen zijn ongeldig als je geen matrasbeschermer hebt gebruikt.
- Verkleuring van stoffen: Zelfs de meest kleurvaste stoffen kunnen verbleken bij dagelijks zonlicht.
- Scheuren in de onderstof: Dunne stof onder meubels kan scheuren tijdens transport. Deze stof heeft geen praktische of esthetische functie zodra de bank staat.
- Beschadigde vloeren: Veroorzaakt door het ontbreken van vloerbescherming onder meubels. Extra bescherming kan nodig zijn bij gevoelige vloeren.
- Outlet- en showroommodellen: Garantie geldt alleen voor nieuwe defecten die na aankoop ontstaan.
- Beschadigde of ontbrekende onderdelen: Veroorzaakt door het verplaatsen of herinrichten van meubels binnen hetzelfde huis.
- Brandplekken op kunsthout/artwood: Glasobjecten op kunsthout in direct zonlicht kunnen brandplekken en verkleuring veroorzaken.
- Vervuiling: Veroorzaakt door andere voorwerpen, kleding, eten of vloeistoffen (zoals vouwen en kreukels).

Bezwaar maken

Als je het niet eens bent met onze keuze met betrekking tot de afhandeling van een klacht, neem dan contact op met een JYSK-vestiging of met onze klantenservice.

Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, kun je een klacht indienen bij een consumentenorganisatie zoals de FOD Economie via meldpunt.belgie.be of bij [ECC België](#). Als een e-mailadres van JYSK nodig is, kun je klantendienst@jysk.com gebruiken.

[Klik hier voor het claimbeleid voor B2B aankopen.](#)

8. Beleid persoonsgegevens

Het doel van dit Privacybeleid is je te informeren over hoe JYSK ('JYSK', 'wij', 'ons/onze') jouw persoonsgegevens verwerkt en wat jouw rechten in dit verband zijn.

De volgende JYSK-entiteiten zijn verantwoordelijk voor de hieronder beschreven doeleinden en de naleving van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DENEMARKEN ('JYSK HQ')
- JYSK 1021, Bredabaan 1263, 2900 Schoten ('JYSK [1021]')

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via [ons webformulier](#).

1. Doel, soorten persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Online aankoop (incl. Click & Collect en leveringen)	• Naam • Bedrijfsnaam en -informatie • Facturatieadres • Bezorgadres • E-mail • IP-adres • Telefoonnummer • Bestelnummer • Geselecteerde bezorgwinkel • Gebruikersnaam • Betalingsinformatie	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou inzake winkelen bij JYSK (AVG, artikel 6, lid 1, onder b)). Ons gerechtvaardigde belang om de aankoop af te handelen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)). Als we in verband met veiligheidskwesties contact met je moeten opnemen, gebruiken we de verstrekte contactgegevens op grond van onze wettelijke verplichting (GDPR, artikel 6, lid 1, onder c)) krachtens de Productveiligheidsverordening (VERORDENING (EU) 2023/988, artikel 35).
	• Naam • E-mail • Adres • Bezoek- en zoekgeschiedenis op de website van JYSK • Aankoop geschiedenis • Informatie verzameld via cookies en media van derden • Informatie verzameld via pixels (apparaat, e-mailactiviteit, waaronder opens en kliks)	Uw toestemming (GDPR, Artikel 6(1)(a)). Ons gerechtvaardigd belang bij het beheer van uw toestemming (GDPR, Artikel 6(1)(f)).
Communicatie, inclusief gepersonaliseerde communicatie, met marketing		

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Verbeterde conversie en geavanceerde koppeling In het geval van een aankoop maken we gebruik van verbeterde conversie en geavanceerde matching, waarbij we je e-mailadres en/of andere soorten gegevens in een versleuteld formaat delen met Google en Meta. U kunt hier meer lezen: Google Meta/Facebook	• Gehasht e-mailadres • Gehashte naam • Gehasht huisadres • Gehasht telefoonnummer	Jouw toestemming (GDPR, Artikel 6 (1)(a)).
Aanmaak en beheer van een JYSK-gebruikersaccount op de website	• Naam • Bedrijfsnaam • Gebruikersnaam • Adres • E-mail • Land • Aankoopgeschiedenis • Favoriete producten • Wachtwoord (gecodeerd) • Ander afleveradres	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou inzake toegang tot en gebruik van de gebruikersaccount (AVG, artikel 6, lid 1, onder b)). Ons gerechtvaardigde belang om de registratie en het beheer van een gebruikersaccount te verzekeren (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Analyse van de gebruikersactiviteit op de website (cookies)	• IP-adres • Gebruikersactiviteit • Tijdstempels • Browserinformatie, inclusief informatie over jouw eerdere bezoeken en voorkeuren op de website	Jouw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)). Lees meer over ons cookiebeleid Privacybeleid van Google

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Nieuwsbrief	• Naam • E-mail • Postcode* • Geboortedatum* • Browserinformatie, inclusief gebruikersactiviteit (aanmeldingsgegevens/-bron, e-mailactiviteit - ontvangen, openen, klikken) • Websiteactiviteit (cookie-ID) *Optioneel	Jouw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)). Ons gerechtvaardigde belang om adequate, relevante en inzichtelijke gepersonaliseerde nieuwsbrieven te verstrekken en ze te beheren (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Terug-op-voorraadherinnering	• E-mail • Voorraadartikelen	Jouw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)).
Winkelzoeker	• Adres • Postcode • Informatie over de locatie van jouw toestel	Jouw toestemming (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)).
Productbeoordelingen op de website	• Naam • E-mail • Beoordeling	Ons gerechtvaardigde belang bij het verzamelen en weergeven van relevante feedback van klanten om transparantie over onze producten te bevorderen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Klantenenquête	• Naam • Telefoonnummer • E-mail • Beoordeling	Ons gerechtvaardigde belang om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Klantenservice en - bijstand	• Naam • Bedrijfsnaam • Facturatieadres • Bezorgadres • E-mail • Postcode • Telefoonnummer • Gebruikersnaam • Aankoopgeschiedenis • Opnames van telefoongesprekken • Communicatiebestanden • Betalingsinformatie	Ons gerechtvaardigde belang om een adequate klantenservice en -bijstand te garanderen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)). Jouw toestemming voor telefoonopnames (AVG, artikel 6, lid 1, onder a)).
Sociale media	• Gebruikersnaam/profielnaam • Opmerkingen/reacties • Profielafbeelding • Communicatiebestanden • Andere activiteiten op sociale media	Ons gerechtvaardigde belang om onze accounts op sociale media te beheren en om een adequate klantenservice en -bijstand te verlenen (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).
Productveiligheid melden	• Naam • E-mail • Bestelnummer* • Omschrijving* • Bijlage* *Optioneel: Voor rapportagedoeleinden kunnen we beschrijvingen of bijlagen met persoonlijke info verwerken die je nodig vindt om ons te sturen.	Wettelijke verplichting (GDPR, artikel 6, lid 1, onder c)) onder de Productveiligheidsverordening (VERORDENING (EU) 2023/988, artikel 9).
CCTV	• Camerabeelden	Ons gerechtvaardigde belang om onze gebouwen, werknemers en klanten veilig te houden (AVG, artikel 6, lid 1, onder f)).

Doel	Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
B2B account**	• Bedrijfsinformatie (als het als persoonlijke gegevens wordt beschouwd) • Contactpersoon naam • Contactpersoon e-mail • Contactpersoon telefoonnummer	De verwerking is noodzakelijk voor ons om de overeenkomst met u na te komen met betrekking tot toegang tot en gebruik van de gebruikersaccount (GDPR, Artikel 6, paragraaf 1, letter b). Ons legitieme belang om te zorgen voor adequate registratie en administratie van de gebruikersaccount (GDPR, Artikel 6(1)(f)).
B2B nieuwsbrief**	• Bedrijfsinformatie (als het als persoonlijke gegevens wordt beschouwd) • Contactpersoon naam • Contactpersoon e-mail	Uw goedkeuring (GDPR, Artikel 6(1)(a)). Ons legitieme belang om te zorgen voor voldoende, relevante en inzichtelijke persoonlijke nieuwsbrieven en hun administratie (GDPR, Artikel 6(1)(f)).
B2B-klantenbeheer**	• Bedrijfsinformatie (indien beschouwd als persoonsgegevens) • Naam contactpersoon • E-mailadres contactpersoon • Telefoonnummer contactpersoon • Bestelgeschiedenis en factuurgegevens	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract (GDPR, artikel 6, lid 1, onder b). We zijn wettelijk verplicht om factureringsgegevens te bewaren (GDPR, Artikel 6(1)(c)).
B2B digitale klantenkaart**	• Bedrijfsinformatie (indien beschouwd als persoonsgegevens) • Klant-ID • Een QR-code gekoppeld aan intern klantprofiel	Uw toestemming voor het downloaden en gebruiken van de B2B digitale aankoopkaart en voor het ontvangen van gerelateerde kennisgevingen en promotionele e-mails (GDPR, Artikel 6(1)(a)). Het gebruik van de kaart is optioneel en gebaseerd op de vrijwillige beslissing van de gebruiker.

**B2B-gerelateerde verwerkingsactiviteiten vallen alleen onder de GDPR wanneer de gegevens gekoppeld kunnen worden aan een identificeerbare natuurlijke persoon; bijvoorbeeld in gevallen waarin de B2B-klant een eenmanszaak is of wanneer de vertegenwoordiger of contactpersoon van een bedrijf identificeerbaar is.

2. Aan wie geven wij persoonsgegevens door?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met personen, zakenpartners van JYSK en autoriteiten die de persoonsgegevens nodig hebben om de hierboven vermelde verwerkingsdoeleinden te verwezenlijken, of aan wie wij volgens de toepasselijke wetgeving jouw gegevens moeten bekendmaken.

In sommige gevallen gebruiken wij externe verwerkers om jouw persoonsgegevens namens ons te verwerken, bijvoorbeeld leveranciers van back-up- of cloudoplossingen, of van andere IT-systemen die door JYSK worden gebruikt.

Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EU/EER, zorgt JYSK voor een adequaat beschermingsniveau door gebruik te maken van EU-standaardcontractbepalingen in de overeenkomsten met de gegevensontvangers, of door ervoor te zorgen dat de ontvangers minstens onderworpen zijn aan speciale certificeringsmechanismen of dat ze 'veilige' derde landen zijn die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

Je kunt een kopie van de rechtsgrondslag voor de doorgifte aanvragen door via de bovenstaande contactgegevens contact op te nemen met JYSK.

3. Bewaringstermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken.

Back-upkopieën die persoonsgegevens over jou bevatten, worden routinematig verwijderd doordat ze geleidelijk aan worden overschreven en zijn niet op de gebruikelijke manier toegankelijk.

4. Rechten

U heeft verschillende rechten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als je gebruik wil maken van een van deze rechten, vul dan dit [webformulier](#) in.

- **Recht van inzage**

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, evenals aanvullende informatie over de verwerking.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens die van u worden verwerkt te laten corrigeren.

- **Recht op verwijderen**

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen voordat onze algemene bewaartermijn is verstreken.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde situaties hebt u het recht om te verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Als de verwerking wordt beperkt, mogen wij de gegevens alleen verwerken – zonder ze op te slaan – met uw toestemming, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, of om de rechten van een andere persoon of belangrijke publieke belangen te beschermen.

- **Recht van bezwaar**

In bepaalde gevallen heeft u het recht bezwaar te maken tegen onze rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen heeft u het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens zonder belemmering van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere te laten overdragen.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Een intrekking heeft echter geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

5. Klachten

Je kunt te allen tijde een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit over onze verwerking van jouw persoonsgegevens.

6. Wijzigingen van het privacybeleid

Dit Privacybeleid kan worden bijgewerkt en gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wetgeving en praktijken op het gebied van gegevensbescherming. Wij raden je aan om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in het Privacybeleid. Sommige wijzigingen worden jou rechtstreeks per e-mail meegedeeld en in bepaalde situaties kan je worden gevraagd om belangrijke wijzigingen te aanvaarden.

Datum van de laatste wijziging van het Privacybeleid: 11/11/2025

9. Nieuwsbrief

JYSK A/S, CVR 13590400, zal contact met mij opnemen met communicatie over producten die door JYSK worden aangeboden, inclusief inspirerende inhoud, geweldige aanbiedingen en kortingen, nieuwe lanceringen, lopende campagnes, wedstrijden, inspiratie voor evenementen, follow-up van producten die in het winkelmandje zijn achtergelaten of producten waarin ik interesse heb getoond, evenals follow-up e-mails na mijn aankoop, bijvoorbeeld met advies voor productverzorging.

Communicatie wordt ook uitgevoerd via media van derden, waaronder Facebook, Instagram, YouTube, TikTok en Google.

JYSK kan mijn toestemming gebruiken om contact met mij op te nemen en te vragen of ik mijn toestemming wil bijwerken en uitbreiden op het gebied van relevante marketing- en gegevensbeschermingswetgeving.

JYSK verwerkt informatie over mijn naam en e-mail en gebruikt pixels, waarmee JYSK kan zien wanneer ik de nieuwsbrief open, waar ik op klik en welk apparaat ik gebruik.

Gepersonaliseerde communicatie en marketing worden persoonlijk op mij afgestemd op basis van mijn voornaam, e-mail, adres, bezoek- en zoekgeschiedenis op de website van JYSK, aankoopgeschiedenis en informatie verzameld via cookies en media van derden.

Ik kan altijd contact opnemen met de klantenservice van JYSK met vragen over het bovenstaande.

10. Geschenkkarten

Je kan bij JYSK België geschenkkarten kopen via JYSK.be

Door een geschenkkart van JYSK België te kopen, accepteer je de voorwaarden voor geschenkkarten.

Je kan de geschenkkkaart gebruiken als een betaalmethode in het land waar de geschenkkkaart is uitgegeven. Je kan de geschenkkkaart gebruiken bij een aankoop in een winkel van JYSK België of via JYSK.be. De geschenkkkaart kan je niet gebruiken om meer geschenkkkaarten mee te kopen. Als de waarde van de geschenkkkaart de waarde van jouw aankoop niet dekt, betaal je het resterende bedrag bij via één van de geaccepteerde betaalmethodes.

Op JYSK.be kunnen geschenkkkaarten alleen ingewisseld worden vóór de afronding van jouw bestelling. De waarde van geschenkkkaarten kan ook worden gebruikt in één van onze winkels. Er zitten geen belangen op de geschenkkkaart.

Als je een bestelling via JYSK.be betaalt met een geschenkkkaart, geven we een nieuwe geschenkkkaart uit wanneer de bestelling wordt geannuleerd. Als je gedeeltelijk met een geschenkkkaart hebt betaald en het restbedrag via creditcard, betalen we de corresponderende bedragen terug op de wijze waarop ook is betaald.

Als je een bestelling hebt geplaatst in één van onze winkels en heeft betaald met een geschenkkkaart, en de bestelling is geannuleerd, geven we een nieuwe geschenkkkaart terug.

De geschenkkkaart kan gebruikt worden tijdens betaling zonder identificatie. De geschenkkkaart kan geblokkeerd worden, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal. JYSK vervangt geen verloren/gestolen geschenkkkaarten.

Je kan JYSK geschenkkkaarten aanschaffen tot maximaal € 750.

Geschenkkkaarten zijn tot 5 jaar na aankoop te gebruiken.

11. Sollicitanten

Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over hoe JYSK ('JYSK', 'wij', 'ons') uw persoonsgegevens en uw rechten in dit verband verwerkt.

Voor de hieronder beschreven doeleinden en ter naleving van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming is JYSK België, Bredabaan 1285C, 2900 Schoten, de verwerkingsverantwoordelijke.

Als u vragen heeft over het privacybeleid voor sollicitanten, neem dan contact op met HRBE@jysk.com of met de recruiter met wie je contact hebt gehad.

1. Doel, soorten persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Doel	Soorten persoonsgegevens	Wettelijke grondslag
------	--------------------------	----------------------

Het beheren en beoordelen van uw sollicitatie

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Werving gerelateerde gegevens die u heeft verstrekt, zoals uw cv, motivatiebrief, certificaten en andere sollicitatiedocumenten
- Uw inloggegevens voor uw SmartRecruiters-account
- Referentiecontrole en persoonsgegevens van de referenten

Ons gerechtvaardigd belang bij het beoordelen van de meest geschikte kandidaten (AVG, artikel 6(1)(f)).

Het beheren van het wervingsproces

- Opgenomen videogesprek
- Notities en beoordelingen
- Communicatie tussen u en ons wervingsteam en alle daarin opgenomen persoonsgegevens
- Gedrags- en cognitieve assessments
- De status van uw sollicitatie
- Alle aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt tijdens het wervingsproces

Ons gerechtvaardigd belang bij het beheren van het wervingsproces (AVG, artikel 6(1)(f)).

De verwerking is noodzakelijk om stappen te ondernemen vóór het aangaan van een arbeidsovereenkomst (AVG, artikel 6(1)(b)).

Verwijzing via ons webformulier

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, aanbeveling en cv van de aangedragen persoon
- Naam en e-mailadres van de persoon

Onze gerechtvaardigde belangen bij het ontvangen van verwijzingen van relevante kandidaten (AVG, Artikel 6(1)(f)).

Deelname aan een wervingscampagne of -evenement (online of offline)

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt tijdens wervingscampagnes.

Ons gerechtvaardigd belang bij het organiseren van wervingscampagnes (AVG, Artikel 6(1)(f)).

Uw toestemming om u daarna te benaderen met relevante vacatures (AVG, Artikel 6(1)(a)).

Cookie-activiteit

- IP-adres
 - Gebruikersactiviteiten
 - Tijdsregistraties
- Browsinginformatie, inclusief informatie over uw eerdere bezoeken en voorkeuren op de website

Uw toestemming (AVG, Artikel 6(1)(a)).

Raadpleeg onze cookieverklaring voor meer informatie.

2. Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen gebruikmaken van een systeem om sollicitaties te analyseren, inclusief kwalificaties en ervaring die passen bij de functieomschrijving. Sollicitaties die niet aan de vastgestelde criteria voldoen, worden automatisch gefilterd.

De grondslag voor geautomatiseerde beslissingen is dat sommige vacatures zo aantrekkelijk zijn dat het praktisch onmogelijk is om alle sollicitaties handmatig te beoordelen om de meest geschikte kandidaat te vinden.

De gevolgen voor sollicitanten kunnen zijn dat afgewezen sollicitaties niet in aanmerking worden genomen voor de betreffende functie. Dit betekent dat hun sollicitatie niet handmatig wordt beoordeeld door ons recruitmentteam.

Als er geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast voor een specifieke functie, worden de criteria en de gebruikte logica duidelijk vermeld in de betreffende vacaturetekst.

3. Met wie delen we persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens binnen de groepsstructuur overdragen, onder andere aan de JYSK HR-afdeling, die ondersteuning en toezicht biedt bij het recruitmentproces.

In sommige gevallen maken wij gebruik van gegevensverwerkers die namens ons uw persoonsgegevens verwerken, zoals Starred en SmartRecruiters.

Als persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de EU/EEA, zorgt JYSK voor een adequaat beschermingsniveau door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen van de EU in de overeenkomsten met de gegevensontvangers, of door ervoor te zorgen dat de ontvangers onder speciale certificeringsmechanismen vallen of dat het "veilige" derde landen zijn die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

U kunt een kopie van de grondslag voor de overdracht opvragen door contact op te nemen met JYSK via de hierboven vermelde contactgegevens.

Specifiek voor de overdracht aan SmartRecruiters nemen zij deel aan het EU-VS Data Privacy Framework. Meer informatie kunt u vinden op: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zolang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen.

Uw sollicitatie wordt 6 maanden bewaard na afloop van het wervingsproces.

Wij bewaren persoonsgegevens die betrekking hebben op wervingscampagnes of -evenementen gedurende 6 maanden na ontvangst van uw toestemming.

5. Rechten

U heeft verschillende rechten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wilt u een van deze rechten gebruiken? Neem dan gerust contact op via HRBE@jysk.com of met de recruiter waar u mee gesproken heeft.

- **Recht van inzage**

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, evenals aanvullende informatie over de verwerking.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens die van u worden verwerkt te laten corrigeren.

- **Recht op verwijderen**

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen voordat onze algemene bewaartermijn is verstreken.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In specifieke situaties heeft u het recht te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Als de verwerking is beperkt, mogen wij de gegevens alleen verwerken – behalve opslag – met uw toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke aanspraken, of ter bescherming van de rechten van een ander persoon of van belangrijke openbare belangen.

- **Recht van bezwaar**

In bepaalde gevallen heeft u het recht bezwaar te maken tegen onze rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen heeft u het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens zonder belemmering van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere te laten overdragen.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Een intrekking heeft echter geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

6. Klachten

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de HR-afdeling via HRBE@jysk.com over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

12. BUSINESS-TO-BUSINESS algemene voorwaarden

Dit gedeelte omvat de algemene voorwaarden voor klanten die onze producten voor professionele doeleinden kopen.

Garantie

Merk op dat niet al onze producten geschikt zijn voor professionele doeleinden, waarbij op sommige producten meer slijtage kan worden verwacht dan bij privégebruik. Als de producten voor professionele doeleinden worden gebruikt, valt deze aankoop derhalve niet onder de garantie. Als je meer specifieke instructies nodig hebt over de producten die wij aanbevelen voor professioneel gebruik, kan je contact opnemen met de klantendienst van JYSK.

Recht van retour

Merk op dat het recht op retour nietig is voor professionele doeleinden. Het is daarom niet mogelijk om een aankoop die in een professionele context is gekocht, in te trekken. Dit is van toepassing zodra je als bedrijf of namens een bedrijf hebt gehandeld.

Aansprakelijkheid

In geen geval is JYSK aansprakelijk voor winstderving, bedrijfsverlies of andere indirecte schade.

Business to Business-nieuwsbrief

Wij slaan jouw gegevens op in een database op een beveiligde server. Alleen de webmaster van JYSK, in samenwerking met een externe zakenpartner, heeft toegang tot jouw gegevens. Wij garanderen dat wij jouw e-mailadres niet bekend zullen maken of verkopen aan andere bedrijven.

Wij sturen alleen nieuwsbrieven naar ontvangers die er zelf voor hebben gekozen zich aan te melden voor de nieuwsbrief, en wij maken gebruik van zogenaamde "double opt-in" zodat anderen jouw e-mailadres niet kunnen gebruiken. Als jij onze nieuwsbrief hebt ontvangen zonder ons toestemming te hebben geven, kan dat zijn omdat iemand die jij kent hem naar jou heeft doorgestuurd.

Het doel is om jou de JYSK nieuwsbrief te sturen. Je kunt 1-4 maandelijkse e-mail nieuwsbrieven van JYSK BUSINESS TO BUSINESS verwachten. De nieuwsbrief bevat Business to Business klantvoordelen, inspiratie, campagnes en nieuws binnen het totale assortiment van JYSK.

Bij registratie ga je verder akkoord met het ontvangen van serviceberichten, follow-up e-mails na aankopen op JYSK.be/nl en e-mails met producten waarin jij interesse hebt getoond.

Je kunt je afmelden via de link onderaan op al onze Business to Business nieuwsbrieven. Als je problemen ondervindt, kun je ook een e-mail sturen naar klantenservice@jysk.com. Indien je gedurende minimaal 6 maanden geen interesse hebt getoond in onze nieuwsbrieven, behouden wij ons het recht om geen nieuwsbrief meer te sturen. Je kunt je uiteraard ten alle tijde weer aanmelden.

JYSK A/S bewaart jouw persoonlijke gegevens totdat je de toestemming intrekt.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is de door jou verstrekte toestemming.